

ALGEMENE VOORWAARDEN TNXaLOT

0. Definities

TNXaLOT:	mevrouw Charlotte Helena Francis Tan, handelend onder de naam TNXaLOT; ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72755296.
Wederpartij:	de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met TNXaLOT, aan wie TNXaLOT een offerte heeft uitgebracht of die enige andere rechtsbetrekking heeft met TNXaLOT.
Partijen:	TNXaLOT en de Wederpartij samen.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen TNXaLOT en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van TNXaLOT en op iedere Overeenkomst tussen TNXaLOT en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als TNXaLOT deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht waarvoor die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TNXaLOT zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.4 Als TNXaLOT van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat TNXaLOT het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes

2.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes van TNXaLOT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte wordt gevraagd om vóór een bepaalde datum te reageren. Dat houdt in dat TNXaLOT het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Aan de offerte kan de Wederpartij dus geen rechten ontleen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.

2.3 TNXaLOT kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.

2.4 Aanbiedingen of offertes van TNXaLOT gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5 Als TNXaLOT in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan TNXaLOT niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3. Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt alleen tot stand als (I) de Wederpartij een offerte of aanbod van TNXaLOT ongewijzigd accepteert, of; (II) TNXaLOT een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) TNXaLOT geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.

3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) TNXaLOT ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door TNXaLOT zijn bevestigd, of als TNXaLOT al begonnen is aan de uitvoering ervan.

4. Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan TNXaLOT heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan TNXaLOT beschikbaar worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TNXaLOT ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens net wat langer op zich laten wachten dan gewenst, of misschien niet helemaal volledig zijn. In dat geval mag TNXaLOT de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat zij over alle

benodigde informatie beschikt. Eventuele kosten die TNXaLOT hierdoor moet maken, worden op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorbelast.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 TNXaLOT kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en voordat zij de Overeenkomst (verder) uitvoert, van een Wederpartij voldoende zekerheid vragen dat zij aan de betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen zal voldoen. Als een Wederpartij weigert om de gevraagde zekerheid te geven, heeft TNXaLOT het recht om de Opdracht te weigeren.

5.2 Alle werkzaamheden die door TNXaLOT worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst worden verricht naar beste inzicht en kunnen. De verplichting van TNXaLOT betreft een inspanningsverplichting. TNXaLOT biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.3 TNXaLOT bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar houdt daarbij wel rekening met de eisen die de Wederpartij daaraan heeft gesteld. TNXaLOT heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden en behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.4 TNXaLOT streeft ernaar de opgegeven termijn voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken altijd te halen. Toch zijn deze opgegeven termijn altijd indicatief en geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij TNXaLOT schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van TNXaLOT nimmer: (I) het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen; (II) het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; (III) het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.

5.6 De opdracht van TNXaLOT omvat nooit het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie. De Wederpartij erkent dat de werkzaamheden die door TNXaLOT worden verricht, worden gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij wordt aangeleverd, en dat de Wederpartij zelf verantwoordelijk is en blijft voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan.

5.7 Wanneer TNXaLOT op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

5.8 Voordat tot uitvoering, productie, vereenvoudiging of openbaarmaking van het opgeleverde wordt overgegaan stelt TNXaLOT de Wederpartij in de gelegenheid de laatste ontwerpen, prototypes of modellen van het resultaat te controleren en goed te keuren.

5.9 Als Partijen na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen in overleg de Overeenkomst aanpassen.

5.10 Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zal TNXaLOT de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6. Opzeggen, opschorting en ontbinding

6.1 Duurovereenkomsten (zoals abonnementen) kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Een strippenkaart kan na afname niet meer worden opgezegd of geannuleerd.

6.2 TNXaLOT heeft in de volgende gevallen het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij verplicht is om schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten te betalen:

- als de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of
- als TNXaLOT ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- als door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van TNXaLOT verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of
- als de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van TNXaLOT direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.3 TNXaLOT heeft altijd het recht om een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen, als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. TNXaLOT mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

6.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van TNXaLOT op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

6.5 TNXaLOT mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van TNXaLOT op de Wederpartij zijn dan direct opeisbaar.

7. Annulering

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, is TNXaLOT gerechtigd om de kosten voor de door haar gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Een en ander onverminderd het recht van TNXaLOT om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 De annuleringsdatum is de datum waarop TNXaLOT de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

7.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van TNXaLOT leidend.

7.4 Annulering van een strippenkaart is in geen geval mogelijk.

8. Overmacht

8.1 TNXaLOT is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop TNXaLOT geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor TNXaLOT niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van TNXaLOT of derden. TNXaLOT kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat TNXaLOT de Overeenkomst had moeten nakomen.

8.3 TNXaLOT mag de nakoming van haar verplichtingen uitstellen tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.

8.4 Als TNXaLOT al een deel van haar verplichtingen is nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mag TNXaLOT dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

9. Vergoedingen en betaling

9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval de Wederpartij besluit een strippenkaart bij TNXaLOT af te nemen, dan is de Wederpartij het daarvoor geldende tarief bij vooruitbetaling verschuldigd.

9.2 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van TNXaLOT, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.3 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van TNXaLOT in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

9.4 TNXaLOT heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door TNXaLOT steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

9.5 De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan TNXaLOT verschuldigde.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Een eventuele aansprakelijkheid van TNXaLOT is altijd beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

10.2 TNXaLOT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat door of namens de Wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens aan TNXaLOT is verstrekt.

10.3 TNXaLOT biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden. TNXaLOT aanvaardt op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

10.4 De aansprakelijkheid van TNXaLOT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt (o.a. bij overeenkomsten met buitenlandse partijen), tot

ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van TNXaLOT op te lossen, voor zover deze aan haar toegerekend kan worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

10.6 TNXaLOT is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.7 De beperkingen van de aansprakelijkheid van TNXaLOT zijn niet van toepassing als TNXaLOT de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

11. Vrijwaring

11.1 De Wederpartij vrijwaart TNXaLOT, en door TNXaLOT ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van de intellectuele eigendom op de door de Wederpartij verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

11.2 De Wederpartij garandeert aan TNXaLOT dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart TNXaLOT voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden.

11.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van TNXaLOT, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart de Wederpartij TNXaLOT voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

12. Intellectuele eigendom

12.1 TNXaLOT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die TNXaLOT toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten. TNXaLOT behoudt derhalve te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites, video's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend TNXaLOT daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

12.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst komen aan TNXaLOT toe en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van TNXaLOT worden gebruikt of nagemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

12.3 TNXaLOT behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

13. Klachten

13.1 TNXaLOT hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

13.2 Voor de toepassing van dit artikel dient iedere deellevering als afzonderlijke levering te worden beschouwd.

13.3 De Wederpartij dient TNXaLOT in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.4 Het indienen van klachten ontslaat Wederpartij niet van de afname- en betalingsverplichting jegens TNXaLOT.

13.5 Bij niet-tijdige melding van de klacht komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

13.6 De verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TNXaLOT en de door TNXaLOT bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

14. Privacy

TNXaLOT is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) TNXaLOT een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) TNXaLOT hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden

aan TNXaLOT te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkerovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2 De Rechtbank Noord-Holland is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

15.3 Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.